**Étape 4 : Mise en œuvre et suivi conjoints,**

**et évaluation de la collaboration**

Pratiques et ressources prometteuses des Clusters pays

Le tableau suivant contient les pratiques prometteuses du cadre de collaboration CP-EiE des clusters pays et, le cas échéant, les ressources qu’ils ont utilisées. Les exemples sont classés selon les étapes du [Cadre de collaboration CP-EiE](https://educationcluster.box.com/s/brpbasj75341ph0raxjpq4hnceu0azrg). Les ressources mondiales liées à ces étapes sont incluses à la fin*. Il s’agit d’une compilation vivante de pratiques prometteuses; si vous avez des exemples ou des outils à ajouter,* [*veuillez nous contacter*](mailto:help.edcluster@humanitarianresponse.info)*!*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4a. Définir comment travailler ensemble** | **4b. Collaborer pour améliorer la qualité de la réponse** | **4c. Identifier et mobiliser les partenaires** | **4d. Plan conjoint de suivi et**  **4e. Évaluation de la collaboration** |
| Orientations pour les domaines intégrés/complémentaires   * Orientations pour les espaces polyvalents * Concept Note d’intégration aux pages 6 et 7 du package de services minimaux du Cluster Protection pour les zones urbaines reprises (**Iraq**) * Conseils sur les centres polyvalents pour enfants et adolescents (**Cox’s Bazaar**) * Définir et communiquer les activités sectorielles clés, leur différenciation et leurs complémentarités. Pour ce faire, les clusters doivent réfléchir de manière significative aux services et à la façon de les fournir avec plus d’intégration et moins de chevauchement, faciliter le plaidoyer auprès des sections du programme (décideurs), réduire la perception de services redondants et faciliter l’adoption d’un soutien intégré par les communautés, par exemple:   + Approche CFS et TLS (**CXB** 1 pager)   + Approche PSS (**WCA**) * Directives pour l’intégration du Cluster Protection et du Cluster Education (**Soudan**) * Directives pour la mise en œuvre du PSS dans les écoles (**Libye**); * Directives pour l’intégration des PSS et de la Protection des Enfants dans l’Education (**NW Syrie**) * Le Plan d’urgence élaboré en collaboration avec le Cluster Protection et le Cluster Education, décrit les rôles et les tâches des différents partenaires (**Iraq -** Al Hol) * Orientations pour les internats /les pensionnats (**Myanmar**, 2014) * Matrice inter-clusters pour soutenir le travail conjoint et clarifier les responsabilités entre les clusters (**Soudan du Sud,** 2016/17) * [Procédures opérationnelles standardisées conjointes pour un déplacement massif et une attaque contre une école](https://educationcluster.box.com/s/lkqyma5gjiqfljaczj6f0g8j7pnwb92v) (**Afghanistan**)   Les secteurs fixent des exigences en matière d’intégration minimale et d’activités intégrées ([**Annexe 12**](https://educationcluster.box.com/s/x1knlkvrfg71hbe0c3qtdouklom553aq))   * TDRs sur l’intégration ([**Zimbabwe**](https://educationcluster.box.com/s/pgg97uwzkg8bfr6mvd0sr790hh1dxkfb)) * Checklist pour l’intégration (**Nigeria**) * PSS &CP dans le checklist des écoles (**South Sudan**) * Exemple [Général](https://educationcluster.box.com/s/d60qa1qnile2lmiiyeyu8220qp7il4ho)   Participation aux réunions de chaque secteur pour faciliter les approches conjointes systématisées   * Établir des points focaux (x2 de chaque secteur) pour assister aux réunions des autres * Inviter des coordonnateurs à participer à des réunions spécifiques pour examiner les points intersectoriels (WCARO, Somalie, Afghanistan, Nigéria, Cox’s Bazaar, oPt, Iraq); * Réunions conjointes pour examiner des questions communes; Par exemple, pour la question du travail des enfants à Gaza, le Cluster Protection et le Cluster Education ont tenu des réunions conjointes avec des partenaires pour mieux comprendre les besoins des enfants blessés et ont mis en place des systèmes d’orientation pour y remédier. Des protocoles d’échange d’information ont été mis en place où l’information intersectorielle reçue des partenaires a été partagée par la Gestion de l’Information aux deux coordonnateurs sectoriels **(oPt)**   Mécanismes de référence intersectoriels   * Outil de cartographie des services du Cluster Protection (**Somalia)** * Point focal Cluster Protection dans les Termes des Références des écoles (**Somalia)** * Règles des procédures inter-agence pour la gestion des cas des Protection des Enfants **(oPt)** | Normes techniques élaborées par un secteur pour appuyer la prestation d’activités complémentaires ou intégrées par l’entremise de l’autre secteur :  Normes d’activité pour les activités intégrées fixées par le Cluster Protection, avec des responsabilités définies dans l’Education Intégrée – Cadre de Réponse pour la Protection des Enfants (**Somalie**)  Conseils techniques et formation fournis par un cluster pour soutenir l’autre (reconnaît les forces techniques des deux secteurs) :   * Le Cluster Protection forme les enseignants aux mécanismes des références; (**Sud Soudan)** * Le Cluster Protection forme des partenaires de l’éducation sur les PSS (**Sud Soudan)** * *Le Cluster Protection fournit une formation et des conseils sur la protection des données au niveau des bénéficiaires* (**Cox’s Bazaar)** * L’équipe de MRM de l’UNICEF a fourni 3 orientations sur le terrain aux partenaires du secteur de l’EiE (**Myanmar)** * Le Cluster Education a formé le Cluster Protection sur la MRM sur les outils et les définitions, ce qui permet aux partenaires du secteur de l’éducation d’être sensibilisés et peuvent soutenir les rapports de MRM (**oPt)** * Les formations/renforcement des capacités des enseignants en PSS et en MRE sont généralement fournies par des partenaires sectoriels du CPiE, en étroite collaboration avec les partenaires du secteur de l’EiE (**Myanmar)** * En réponse à la question de VBG en milieu scolaire, les AORs du Cluster Protection ont participé à des réunions du Cluster Education et à des conseils contextualisés pour les écoles (**Nigeria)** * Élaboration conjointe de messages et formation des enseignants (**Nigeria)** * Le programme PSS à l’usage des écoles, adopté par le Ministère de l’éducation. Le Cluster Protection a dirigé les officiels du ministère de l’Education sur l’approche d’intégration des services de santé et de sécurité dans les salles de classe. Le Ministère de l’éducation a ensuite dirigé un groupe de travail avec l’appui du Cluster Education pour élaborer un programme d’enseignement PSS spécifique au Mali pour les écoles primaires (**Mali)**   Mécanismes de Redevabilité conjointe   * Exemple de mécanisme de Redevabilité envers les Populations Touchées (**Somalie, Mozambique)** | Les partenaires doivent savoir dans quel secteur ils sont/doivent être membres pour quelle activité.  Communiquer aux partenaires de mise en œuvre quel secteur est responsable de la réalisation de quelles activités (et donc si les partenaires doivent se joindre à l’autre secteur pour coordonner certaines activités)  *p. ex. si un partenaire met en œuvre des PSS ou des MRE communautaires (coordonnés dans le cadre de la Protection des Enfants) et des PSS ou des MRE communautaires dans les écoles (coordonnés dans le cadre de l’Education), ce partenaire doit se coordonner avec un secteur pour une activité et en rendre compte à un secteur pour une activité et à l’autre secteur pour l’autre activité.* | * Clarté dans le cadre logique du Plan de Réponse Humanitaire / Instructions du 4W sur la façon de rapporter, par exemple:   + un indicateur du Cluster Protection qui est suivi par le Cluster Education (spécifié dans le Plan de Réponse Humanitaire): « nombre d’enseignants formés sur le PSS ». Les partenaires du Cluster Education assurent la liaison avec le Cluster Protection pour organiser les formations et sont responsables de rapporter les enseignants formés dans leurs écoles (**South Sudan)**   + Toute intervention en milieu scolaire devrait être coordonnée par le Cluster Education et faire l’objet de rapports à ce niveau, comme le stipule le Plan de Réponse Humanitaire. (**oPt –** Instructions pour les interventions en milieu scolaire) * Plan commun de suivi et d’évaluation; (**DRC –** Kasaï) * Visites de suivi conjointes avec les partenaires, les bénéficiaires (et éventuellement les ministères des tutelles) (**oPt -** Zone H2)   Directives en matière d’établissement de rapports pour les indicateurs intersectoriels afin de préciser à quel secteur les partenaires d’exécution devraient faire rapport, d’assurer l’exactitude des rapports et de réduire les doubles comptages   * À quel secteur faire le rapport, par exemple :   + **Par activité**   + **Selon l’âge** (p. ex. 15-18 ans au Cluster Protection, 3-14 ans au Cluster Education pour les activités du MHPSS dans des espaces polyvalents **–Cox’s Bazaar**)   + **Par emplacement** :   - Basé sur l’école (au Cluster Education) par rapport à la communauté (au Cluster Protection) (**Iraq)**  - Note d’orientation sur l’espace polyvalent et conversations de suivi avec les principaux partenaires intersectoriels afin de clarifier les liens hiérarchiques - (**Cox’s Bazaar**)  - Note d’orientation sur la programmation intégrée de l’EiE/CPiE pour le SCF/TLS - guider les partenaires sur le secteur auquel faire rapport des activités intersectorielles **(Iraq)**   * **Par source de financement :** Le financement reçu par l’entremise d’un secteur est déclaré à ce secteur. Mais les secteurs ne recoupent pas / ne vérifient pas les autres secteurs. * Plus de discussions de suivi avec les principaux partenaires intersectoriels afin de clarifier les liens hiérarchique (**Cox’s Bazaar**)   Indicateurs d’agrégation (**Iraq**). Changer les liens hiérarchiques est politique, mieux vaut avoir le bon système pour agréger les rapports, peu importe à quel « cluster » les partenaires se soumettent.  Suivi et évaluation de l’étendue et de la qualité de la collaboration CP-EiE ([Annexe 14](https://educationcluster.box.com/s/x1knlkvrfg71hbe0c3qtdouklom553aq))   * Checklist du Cluster Protection pour les écoles (**Zimbabwe**) - outil de suivi pour guider les secteurs de la Protection des Enfants et de l’Education dans l’identification et la réduction des lacunes dans l’intégration des approches sensibles au Cluster Protection dans le système scolaire. Les résultats de l’outil de suivi sont utilisés pour renforcer les efforts visant à établir des liens entre les secteurs du Cluster Protection et de l’Education par le biais de réunions de coordination intersectorielles au niveau des districts et des pays. * Checklist de l’intégration (**Nigeria)** * Checklist PSS &CP dans les écoles élaborées par le groupe de travail MHPSS (**South Sudan**) * Marquage intersectoriel – une couche supplémentaire dans les rapports qui permet de surveiller l’étendue / prévalence de la programmation intégrée, et éventuellement l’impact à valeur ajoutée (Exemple de marquage 4W pour l’**ensemble de la Syrie** en 2019 pour les adolescents, exemple 2018 de marquage 4W pour No Lost Generation) |
| **RESSOURCES AU NIVEAU MONDIAL** | | | |
| * Considérations fondées sur des scénarios pour la différenciation des activités complémentaires du CP-EiE ([Annexe 11](https://educationcluster.box.com/s/x1knlkvrfg71hbe0c3qtdouklom553aq)) * Pour les considérations liées au genre dans la mise en œuvre, voir la Note d’Orientation de l’INEE sur le Genre (2019) Stratégies pour une planification et une mise en œuvre qui tiennent compte du genre p. 94-97 |  | * [Localisation dans la Coordination](https://educationcluster.box.com/s/xzpcq0uspmwzfnjmqhlqaxturtpnqiom) **(GPC et GEC)** | * Exemple de directives en matière d’établissement de rapports pour les activités communes et complémentaires ([Annexe 13](https://educationcluster.box.com/s/x1knlkvrfg71hbe0c3qtdouklom553aq)) * Conseils pour la mise en place d’un mécanisme de Redevabilité envers les Populations Touchées en mettant l’accent sur l’inclusion des voix des enfants dans les écoles et en dehors des écoles - **Ressources sur la participation des enfants** ([Annexe 15](https://educationcluster.box.com/s/x1knlkvrfg71hbe0c3qtdouklom553aq)) * Pour les considérations liées au genre dans le suivi et l’évaluation, voir la note d’orientation de l’INEE sur le genre (2019) Stratégies pour le suivi qui tient compte du genre, et l’évaluation p. 42-47 |